Servisní prohlídka nůžek FELCO

Vážený zákazníku,

jako majitele bateriových nůžek FELCO si Vás dovolujeme upozornit na možnost jejich servisní prohlídky na diagnostickém zařízení. Tato prohlídka je nejen důležitým krokem, abychom mohli udržovat Váš přístroj v perfektním stavu a zajistit jeho dlouhou životnost, ale je zároveň základní **podmínkou pro poskytování záruky** z naší strany.

 Nabídka servisní prohlídky v roce 2019 **trvá od 1.8. do 14.9.2019.** V tomto termínu můžete nůžky poskytnout našemu servisnímu oddělení. Nůžky Vám budou po servisní prohlídce vráceny v nejbližším možném termínu, nejpozději však do 19.10.2019.

 V rámci prohlídky bude zdarma provedena diagnostika nůžek pomocí originálního programu firmy FELCO. Důkladné vyčištění a promazání vnitřního mechanismu, nabroušení a seřízení čepelí je při tomto servisu zpoplatněno částkou 600,00 Kč bez DPH.

 V letošním roce budou náhradní díly použité při servisu nůžek dodaných na servis v uvedeném termínu se slevou 5%. Tato sleva bude poskytnuta i na náhradní díly pro elektrické nůžky Felco objednané v době konání této akce.

**FELCO 800/810**

**U zařízení s 200 a více provozními hodinami (od poslední výměny) je nezbytná preventivní výměna tzv. servisního setu v ceně 974,00 Kč bez DPH**. Navíc se čistí a promazává reduktor a ložiska v elektromotorku. Tato výměna je nutná z hlediska správné funkčnosti nůžek. Do pracovních hodin se započítává pouze doba chodu motorku. Výměna servisní sady a úkony s tím spojené budou provedeny pouze s Vaším souhlasem, proto prosíme o vyplnění formuláře přiloženého k tomuto dopisu.

 Kompletní servis včetně výměny servisní sady trvá 1,5 hod.

**FELCO 801/811/820**

**Tyto nůžky mají stanovenou lhůtu na výměnu servisní sady na 400.000 tisíc střihů. Údaj o počtu střihů, které Vám zbývají do servisního zásahu se Vám při zapnutí nůžek zobrazuje na ovládacím terminálu. Servisní set pro nůžky FELCO 820 stojí 469,00 Kč bez DPH, pro FELCO 801 a 811 je cena 100,00 Kč bez DPH.** Výměna servisní sady a úkony s tím spojené budou provedeny pouze s Vaším souhlasem, proto prosíme o vyplnění formuláře přiloženého k tomuto dopisu.

 Kompletní servis včetně výměny servisní sady trvá 1,5 hod.

**DŮLEŽITÉ !**

Pro provedení servisní prohlídky od Vás budeme potřebovat kompletní přístroj v kufříku - tedy **nůžky, baterii, napájecí kabel a nabíječku. Na každý kufřík nůžek prosíme přilepit štítek s názvem společnosti a dovnitř jednoho z kufříků umístěte vyplněný formulář, který naleznete na druhém listě tohoto sdělení.**

Nůžky zasílejte na níže uvedenou adresu:

**Sem napiš vaši adresu**

V případě dotazů mne prosím kontaktujte

S pozdravem

**Kontakt na sebe**

**FORMULÁŘ SERVISNÍ PROHLÍDKY**

|  |  |
| --- | --- |
| Společnost  |  |
| Počet odeslaných nůžek |  |
| Sériová čísla nůžek |  |
| Kontaktní osoba |  |
| Tel. |  |
| e-mail |  |

**Zakroužkujte požadované**

**FELCO 800/810**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Souhlasíme s výměnou setu za podmínky, že zařízení vykazuje prvních 200 a více pracovních hodin či 200 a více pracovních hodin od poslední výměny servisního setu. | **ANO** | **NE** |

FELCO 801/820

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Souhlasíme s výměnou setu za podmínky, že zařízení vykazuje 400.000 střihů a více od poslední výměny servisního setu. | **ANO** | **NE** |